

Privacyverklaring voor zorgverleners

Datum: 1 december 2019

Biogen Netherlands B.V. ('**Biogen**') heeft op meerdere manieren te maken met zorgverleners. Deze Privacyverklaring beschrijft hoe en waarom wij '**persoonsgegevens**' (d.w.z. alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon) van de zorgverleners verzamelen en gebruiken, evenals de rechten van de zorgverleners met betrekking tot deze verzameling en gebruik.

Informatie die we verzamelen en hoe we deze gebruiken

Biogen verzamelt informatie over zorgverleners, rechtstreeks van de zorgverleners zelf, van derde partijen (zoals patiënten, verplegers of andere medische professionals) en van openbare bronnen, voor verschillende doeleinden. Hieronder volgen voorbeelden van persoonsgegevens die we van zorgverleners verzamelen en hoe we deze persoonsgegevens gebruiken.

(a) Openbaarmaking financiële relaties

Als lid van de Europese Federatie van Farmaceutische Industrie en Verenigingen (EFPIA) voldoet Biogen aan de door EFPIA vastgestelde codes, inclusief de EFPIA gedragscode betreffende de openbaarmaking van bepaalde financiële relaties die op 24 juni 2013 is goedgekeurd en de overeenkomstige toepasselijke nationale openbaarmakingscodes. Dienovereenkomstig verzamelt, registreert, publiceert en deelt Biogen informatie over bepaalde financiële relaties met zorgverleners vanaf 1 januari 2015. Biogen is met name verplicht om de exacte omvang van directe en indirecte betalingen vast te leggen, ongeacht of dit in contanten, in natura of op een andere wijze is gedaan aan een zorgverlener of ten behoeve van de zorgverlener, inclusief de respectieve soorten niet-geldelijke voordelen ontvangen door Biogen (rechtstreeks of indirect), bijvoorbeeld diensten verleend door een derde partij die door Biogen is aangesteld, de relevante rapportageperiode voor een waardeoverdracht en het doel van de overdracht van waarde. De persoonsgegevens die we in dit verband verzamelen, omvatten:

- naam;
- contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer of faxnummer);
- professionele informatie (zoals praktijk/specialisme en identificatienummer bijvoorbeeld voor Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg ("BIG"), van de zorgverlener);
- gegevens verband houdende met de overeenkomst waaruit de financiële relatie voortvloeit (zoals bijdrage in kosten in verband met educatieve evenementen, inclusief registratierechten, reis- en verblijfkosten, vergoedingen voor diensten, inclusief sprekers- en consultancydiensten, de financiering en betaling van onderzoeks- en ontwikkelingswerk, inclusief niet-klinische studies, klinische proeven en niet-interventionele studies en de betaling voor de overdracht van eventuele intellectuele-eigendomsrechten in verband met onderzoek en ontwikkeling.)

Biogen publiceert deze persoonlijke gegevens om te voldoen aan nationale wetgeving inzake transparantie aangaande gezondheidszorgbeoefenaars.

De rapportageperiode is het relevante kalenderjaar. De informatie wordt eenmaal per jaar verstrekt, meestal uiterlijk op 30 juni voor het voorafgaande kalenderjaar. De openbaargemaakte informatie blijft ten minste 3 jaar na het tijdstip waarop deze informatie voor het eerst wordt openbaargemaakt in het publieke domein. Biogen zal de zorgverlener van tevoren op de hoogte brengen van de bekendmaking van zijn/haar gegevens en zal de zorgverlener nauwkeurig informeren welke informatie zal worden bekendgemaakt. Waar financiering en betaling werden verstrekt ten behoeve van onderzoek en ontwikkeling, zal deze informatie in geanonimiseerde vorm (op geaggregeerde basis) worden gepubliceerd zonder de identiteit van de zorgverlener te onthullen.

(b) Productklachten en bijwerkingen

Op grond van de wetgeving inzake geneesmiddelenbewaking moeten we productklachten en andere veiligheidsinformatie verzamelen om ons in staat te stellen de veiligheid te bewaken van alle producten die we op de markt brengen of in klinische ontwikkeling hebben. Deze verplichtingen omvatten het maken van gedetailleerde verslagen van elke ongewenste, ongunstige, onbedoelde of schadelijke werking in verband met het gebruik van een Biogen-geneesmiddel ('**bijwerking**') dat aan ons is gemeld, waardoor het ongewenste voorval kan worden beoordeeld en verzameld met andere bijwerkingen of klachten die over dat product zijn vastgelegd. Om ons te helpen aan deze verplichtingen te voldoen en de veiligheid van onze producten te waarborgen, verzamelen we persoonsgegevens over zorgverleners, waaronder:

- naam;
- relatie met de patiënt;
- contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer of faxnummer); en
- beroep/specialisme (deze informatie kan bepalend zijn voor de vragen die aan een zorgverlener worden gesteld over een bijwerking, afhankelijk van het veronderstelde niveau van medische kennis).

We verzamelen deze informatie rechtstreeks van de zorgverlener wanneer deze ons informatie verstrekt met betrekking tot een bijwerking die een patiënt heeft geleden. We kunnen deze informatie ook rechtstreeks verzamelen van een patiënt of een andere derde partij die een bijwerking meldt die de patiënt heeft geleden (zoals zorgverleners of andere medische professionals). Biogen is wettelijk verplicht om deze informatie te verzamelen omdat geneesmiddelenbewakingswetten ons verplichten ervoor te zorgen dat bijwerkingen kunnen worden herleid en beschikbaar zijn voor een follow-up. Als onderdeel van onze verplichtingen inzake geneesmiddelenbewaking, kunnen we persoonsgegevens van de zorgverleners gebruiken om:

- onderzoek te doen naar de bijwerking of productklacht;
- contact op te nemen met de zorgverlener voor meer informatie over de gemelde bijwerking of productklacht;
- de informatie over de bijwerking of de productklacht te verzamelen ter aanvulling van informatie over andere bijwerkingen of productklachten die we hebben ontvangen om de veiligheid van een partij, een Biogen-product of een actief bestanddeel als geheel te analyseren; en
- verplichte rapportage aan nationale of regelgevende instanties zodat zij de veiligheid van een partij, een Biogen-product, een generiek of een actief bestanddeel als geheel kunnen analyseren, samen met rapporten uit andere bronnen.

Informatie die wordt verstrekt als onderdeel van een rapport over bijwerkingen wordt wereldwijd door Biogen gedeeld via de wereldwijde veiligheidsdatabase van Biogen, gehost in de Verenigde Staten door Biogen, Inc. Biogen is ook verplicht om gegevens over bijwerkingen door te geven aan nationale toezichthoudende instanties voor hun databases en bij de EudraVigilance-database van het Europees Geneesmiddelenbureau.

(c) Klantrelatiebeheer

Biogen verzamelt en gebruikt de persoonsgegevens van de zorgverleners om onze relatie met een zorgverlener te beheren (bijvoorbeeld om bezoeken te regelen) en om een profiel op te bouwen over de zorgverlener om zijn/haar deskundigheidsgebieden en interessegebieden beter te begrijpen. Het is in het legitieme belang van Biogen om deze persoonsgegevens van de zorgverlener te verzamelen om de zakelijke relatie van Biogen met hem/haar te onderhouden en te verbeteren. De persoonsgegevens die we in dit verband verzamelen, omvatten:

- naam;
- contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer of faxnummer); en
- academische en professionele informatie (zoals arbeidsgeschiedenis, academische achtergrond, vakgebied en specialisatie, publicaties en openbare toespraken, interesse in Biogen-producten en voorschrijfgedrag).

Biogen verzamelt het grootste deel van deze informatie rechtstreeks bij de zorgverlener, maar we kunnen ook informatie verzamelen vanuit openbaar beschikbare bronnen en databanken van professionele partijen, die details over zorgverleners bevatten (bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat de gegevens die Biogen bijhoudt over de zorgverlener actueel en nauwkeurig zijn of om onvolledige informatie aan te vullen).

(d) Belangrijke medische deskundigen

Biogen verzamelt en gebruikt persoonsgegevens over zorgverleners die worden beschouwd als Key Medical Experts (KME's ofwel belangrijke medische deskundigen) in hun vakgebied. We hebben deze informatie nodig om een profiel op te bouwen over de KME en het is in het gerechtvaardigde belang van Biogen om deze persoonsgegevens van de KME te verzamelen om zijn/haar expertisegebied, interessegebieden en meningen beter te begrijpen. De persoonsgegevens die we in dit verband verzamelen, omvatten:

- naam;
- contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer of faxnummer); en
- academische en professionele informatie (zoals arbeidsgeschiedenis, academische achtergrond, vakgebied en specialisatie, publicaties en openbare toespraken, interesse in Biogen-producten en voorschrijfgedrag).

Biogen verzamelt het grootste deel van deze informatie uit openbare bronnen, maar ook rechtstreeks uit interacties met de KME.

(e) Zakelijke relatiebeheer

Biogen verzamelt en gebruikt de persoonsgegevens van de zorgverlener om te bepalen of het een zakelijke relatie met een zorgverlener moet aangaan of vernieuwen (bijvoorbeeld om onderzoeken, enquêtes of marktonderzoek uit te voeren, of om te presenteren of te spreken voor interne of externe toevoorders, om deel te nemen aan een adviesraad of andere vergaderingen of evenementen, inclusief het bijwonen van congressen). De persoonsgegevens die we in dit verband verzamelen, omvatten:

- naam;
- hotelbeloningencode of frequent flyer-nummer;
- paspoortgegevens (zoals paspoortnummer en verloopdatum);
- geslacht;
- geboortedatum;
- contactgegevens voor noodgevallen (zoals naam en telefoonnummer van nabestaanden);
- contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer of faxnummer); en
- academische en professionele informatie (zoals arbeidsgeschiedenis, academische achtergrond, vakgebied en specialisatie).

Wij hebben deze informatie nodig om:

- de professionele geschiedenis van een zorgverlener te beoordelen om due diligence checks te kunnen uitvoeren (inclusief naleving van anti-omkoopings- en corruptiewetten);

- de hoogte van de vergoeding voor dienstverlening van de zorgverlener aan Biogen te bepalen op basis van hun beroepskwalificaties;
- reizen en accommodatie te organiseren namens een zorgverlener; en
- teneinde een contract met de zorgverlener aan te gaan of te verlengen.

Biogen verzamelt het grootste deel van deze informatie rechtstreeks van de zorgverlener wanneer zij ons hun curriculum vitae verstrekken. We verzamelen ook informatie over zorgverleners van openbaar beschikbare bronnen om de naleving van de anti-omkoping- en corruptiewetten te beoordelen. Deze informatie wordt alleen verwerkt indien relevant en noodzakelijk om de achtergrond van een zorgverlener goed te beoordelen en om te handelen in lijn met ons streven alleen te handelen met geschikte en ethische zakenpartners. Het is in Biogen's gerechtvaardigd belang de persoonsgegevens die zorgverlener verstrekt te verwerken om de hoogte van eventuele te betalen vergoeding te bepalen en aan de voorschriften hierover te voldoen, en in sommige gevallen heeft Biogen de wettelijke verplichting deze persoonsgegevens te verwerken om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen inzake de bestrijding van omkoping en corruptie. Biogen vereist dan ook dat deze informatie wordt opgenomen wanneer zij een contract sluit met een zorgverlener inzake dienstverlening aan Biogen.

(f) Marktonderzoek

Biogen verzamelt en gebruikt persoonsgegevens over zorgverleners wanneer zij worden uitgenodigd voor en deelnemen aan marktonderzoeken of enquêtes. De persoonsgegevens die we verzamelen over een zorgverlener hangen af van de marktonderzoekstudie of enquête die wordt uitgevoerd, maar deze omvatten doorgaans:

- naam;
- meningen en antwoorden op studies, enquêtes of vragenlijsten;
- contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer of faxnummer); en
- academische en professionele informatie (zoals arbeidsgeschiedenis, academische achtergrond, vakgebied en specialisatie, publicaties en openbare toespraken, interesse in Biogen-producten en voorschrijfgedrag).

Wij hebben deze informatie nodig om:

- gegevens te verzamelen over Biogen (zoals feedback over een product of dienst);
- een ziektegebied beter te begrijpen; en
- ons begrip van de farmaceutische industrie te verbeteren.

Biogen verzamelt een deel van deze informatie over zorgverleners van openbare bronnen zoals externe lijsten of databases om respondenten te selecteren die deelnemen aan marktonderzoek. De meningen van een zorgverlener of antwoorden op onderzoeken, enquêtes of vragenlijstformulieren worden rechtstreeks bij de zorgverlener verzameld wanneer zij deelnemen aan een marktonderzoek of enquête. Het is in het belang van Biogen om de persoonsgegevens te verwerken om gegevens te verzamelen over ons bedrijf en de sector waarin we werken, om ons begrip ervan en de manier waarop we werken te verbeteren.

(g) Grant-, donation- en sponsoraanvragen

Biogen verzamelt en gebruikt persoonsgegevens over zorgverleners wanneer zij, of een zorgorganisatie waarvoor zij werken, een aanvraag indienen voor een grant, donation of sponsoring. De persoonsgegevens die we in dit verband verzamelen, omvatten:

- naam;

- professionele titel;
- contactgegevens (zoals adres, e-mailadres en telefoonnummer); en
- academische en professionele informatie (zoals arbeidsgeschiedenis, academische achtergrond, vakgebied en specialisatie, publicaties en openbare toespraken, interesse in Biogen-producten en voorschrijfgedrag).

Wij vereisen deze informatie om:

- een belangenconflict te overwegen dat is bekendgemaakt of een mogelijk belangenconflict te onderzoeken;
- de professionele geschiedenis van een zorgverlener te beoordelen om due diligence checks te kunnen uitvoeren (inclusief naleving van anti-omkopings- en corruptiewetten door de zorgverlener); en
- te bepalen of de zorgverleners, of de organisatie van hun werkgeversgezondheidszorg, in aanmerking komen voor de grant, donation of sponsoring.

Biogen verzamelt het grootste deel van deze informatie rechtstreeks van de zorgverlener wanneer we een aanvraag voor een grant, donation of sponsoring ontvangen van de zorgverlener of de zorgorganisatie waarvoor ze werken. We kunnen ook informatie verzamelen over zorgverleners vanuit openbaar beschikbare bronnen om de naleving van de anti-omkopings- en corruptiewetten door de zorgverlener of een belangenconflict te beoordelen. Deze informatie wordt alleen verwerkt indien relevant en noodzakelijk om de achtergrond van een zorgverlener goed te beoordelen in lijn met ons streven om grants, donations en sponsoringen alleen te bieden aan geschikte en ethische zakenpartners.

Het is in het gerechtvaardigde belang van Biogen om de persoonsgegevens te verwerken met als doel om vast te stellen wie de zorgverleners zijn, of in hoeverre zij in aanmerking komen voor de grant, donation of sponsoring, en in sommige gevallen is het een wettelijke verplichting voor Biogen om deze persoonsgegevens te verwerken om te voldoen aan haar verplichtingen met betrekking tot de bestrijding van omkoping en corruptie.

(h) Wettelijk verplichte meldingen

In sommige gevallen is Biogen wettelijk verplicht om specifieke meldingen aan de zorgverlener te sturen, bijvoorbeeld als onderdeel van een vergunning voor een product, of wanneer het een veiligheidswaarschuwing betreft. In dit geval mogen wij ook extern aangelegde professionele databases gebruiken om ervoor te zorgen dat we de juiste gegevens hebben, of gebruiken wij een externe partij die zo'n database beheert om namens ons deze meldingen te sturen. In zulke gevallen zal Biogen dus persoonlijke gegevens van zorgverleners verwerken om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die rust op Biogen.

(i) Medische informatie

Bij het streven naar het maximaliseren van de veiligheid van de patiënt bij het gebruik van Biogen-producten, biedt Biogen een medische informatiedienst om te reageren op vragen van klanten, patiënten en professionals in de gezondheidszorg met betrekking tot alle aspecten van het gebruik of informatie over een product van Biogen. De persoonsgegevens die wij meestal zullen opnemen zijn:

- naam;
- contactgegevens zoals adres, e-mailadres en/of telefoonnummer;
- details van de aanvraag; en



- extra professionele informatie van een arts (bijvoorbeeld, om zeker te stellen dat wij contacten onderhouden met een gekwalificeerde arts).

Wij krijgen doorgaans de gegevens rechtstreeks van iemand (bijvoorbeeld, als iemand ons mailt of telefoneert) of van een derde partij die deze informatie doorgeeft aan ons, zoals een distributeur, thuiszorgprogramma, of contactcentrum dat namens ons oproepen aanneemt.

Wij verwerken persoonsgegevens in onze medische informatiedienst op basis van legitieme belangen van Biogen, om te zorgen dat algemene vragen in verband met onze producten worden behandeld, als een verantwoordelijk farmaceutisch bedrijf.

Hoe we persoonsgegevens delen met anderen en internationale gegevensoverbrenging

Biogen kan van tijd tot tijd en voor de hierboven vermelde doeleinden ook de persoonsgegevens van de zorgverleners beschikbaar stellen aan derden. Dergelijke partijen omvatten:

(a) Gelieerde ondernemingen

We kunnen persoonsgegevens bekendmaken aan onze gelieerde ondernemingen voor de doeleinden die worden beschreven in deze Privacyverklaring. Partners zijn die bedrijven die onder gezamenlijke zeggenschap opereren van ons moederbedrijf Biogen, Inc., 225 Binney Street, Cambridge, MA 02142, VS en ons internationale hoofdkantoor, Biogen International GmbH, Neuhofstrasse 30, 6340 Baar, Zwitserland.

(b) Derde partijen

Biogen kan derden inzetten om ons diensten te verlenen waarbij mogelijk persoonsgegevens van zorgverlener aan dergelijke derden bekendgemaakt zullen worden. Deze omvatten dienstverleners die: (a) Biogen helpen bij onze gegevensverwerkingsactiviteiten; (b) Biogen IT-systemen of andere technische oplossingen bieden; (c) het systeem of de oplossing in de cloud hosten; en (d) Biogen van gegevensopslagfaciliteiten voorzien. Als we een derde persoonsgegevens van de zorgverleners laten verwerken, zullen deze alleen toegang krijgen voor doeleinden die in overeenstemming zijn met deze Privacyverklaring en worden ze vereist om uw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met alle toepasselijke wetgevingen inzake gegevensbescherming.

(c) Wetshandhaving

In bepaalde omstandigheden kunnen wij worden opgeroepen om persoonsgegevens van de zorgverleners vrij te geven als reactie op een gerechtelijk bevel, dagvaarding, huiszoekingsbevel, wet of regelgeving. We zullen medewerking aan dergelijke verzoeken verlenen en we zullen daarbij passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de aanvrager kennis heeft van de gevoelige aard van de persoonsgegevens die zij kunnen ontvangen. We behouden ons ook het recht voor om samen te werken met wetshandhavingsautoriteiten bij het onderzoeken en vervolgen van gebruikers die onze regels overtreden of zich bezighouden met gedrag dat onwettig of schadelijk is voor individuen of de persoonsgegevens waarvoor we verantwoordelijk zijn.

(d) Zakelijke transacties

Wij kunnen persoonsgegevens van de zorgverleners bekendmaken aan een derde partij in verband met een bedrijfsreorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, overdracht, toewijzing of andere vervreemding van alle of een deel van onze bedrijfsactiviteiten, activa of aandelen, alsook in verband met een faillissement of soortgelijke procedures.



Dergelijke overdrachten kunnen overdrachten buiten uw land omvatten naar landen die geen passend niveau van bescherming voor uw persoonsgegevens implementeren volgens uw nationale of Europese wetgeving inzake gegevensbescherming. In dergelijke gevallen neemt Biogen passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens op correcte wijze worden beschermd als ze naar dergelijke landen worden overgebracht. Zwitserland, waar Biogen International is gevestigd, biedt volgens de Europese Commissie een adequaat beschermingsniveau. Biogen past zo nodig door de EU goedgekeurde standaardcontractbepalingen toe, waar nodig om een passend niveau van gegevensbescherming te bieden. Op verzoek van een zorgverlener zal Biogen nadere informatie verstrekken over ontvangers van persoonsgegevens en overeenkomsten voor gegevensoverdracht met ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte.

Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren

We bewaren de persoonsgegevens van de zorgverleners niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor deze is verzameld en in overeenstemming met de specifieke wettelijke bewaartermijnen.

Uw rechten

Een zorgverlener kan op elk gewenst moment contact opnemen met Biogen wanneer u toegang wenst tot uw persoonsgegevens of als u informatie wenst over de persoonsgegevens die we over u bewaren (zoals de bron van de persoonsgegevens). Een zorgverlener kan ook om legitieme redenen bezwaar maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens, of de verwerking ervan beperken, en kan ook om correctie en verwijdering verzoeken. Een zorgverlener heeft mogelijk ook recht op gegevensoverdracht.

Wanneer Biogen persoonsgegevens van de zorgverlener verwerkt op basis van de toestemming van de zorgverlener, kan de zorgverlener zijn toestemming op elk moment intrekken door contact met ons op te nemen via de onderstaande contactgegevens of, in het geval van een e-mail, door op de afmeldfunctie te klikken in de e-mail. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voordat de toestemming is ingetrokken.

Houd er rekening mee dat sommige van deze rechten beperkt worden door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, en we het recht hebben om persoonsgegevens van de zorgverleners te verzamelen, te verwerken en te bewaren om onze wettelijke verplichtingen na te komen (bijvoorbeeld: gegevens over een bijwerking). Ook kunnen we van een zorgverlener verlangen dat u aanvullende informatie verstrekt die nodig is om uw identiteit te bevestigen voordat we aan uw verzoek voldoen.

Contactgegevens

Onder de Europese wetten voor gegevensbescherming is een 'verwerkingsverantwoordelijke' de juridische entiteit die verantwoordelijk is voor de bescherming van uw persoonsgegevens en voor ondersteuning bij het uitoefenen van rechten op het gebied van gegevensbescherming. Biogen is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van de zorgverlener in verband met deze Privacyverklaring. Als u een zorgverlener bent die vragen of zorgen heeft over deze Privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens, of uw rechten wilt uitoefenen zoals hierboven uiteengezet, kunt u contact opnemen met Biogens Europese Functionaris voor Gegevensbescherming per e-mail: privacy@biogen.com. U kunt als u dit nodig vindt een klacht indienen bij uw lokale autoriteit voor gegevensbescherming als u het gevoel hebt dat uw privacyrechten zijn geschonden.